



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	EOLO SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	-
			ANNO Intero	2016

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	16,705	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	19,7	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	97,55	
				Media	giorni solari	20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,455	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,15	
				Media	giorni solari	20	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	25,85	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,55	
				Media	giorni solari	26,35	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,75	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,325	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	143,5	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147,75	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,175	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	148,5	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63,055	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,45	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,1
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	85
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27,5
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,1
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,95
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	61,52
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,025
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,27
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,6

*S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	*	
		S/A		7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	
a) downloading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
b) uploading	Percentile 95° della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
	Percentile 5° della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
	Media della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
	Deviazione standard della velocità di trasmissione		kbit/s		*		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati				servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga		Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	*		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	*		



REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE VENETO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	*
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	*
			Media (banda in download)	Kbps	*
			Media (banda in upload)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	*
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	*
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	*
			Ritardo medio	millisecondi	*
			Deviazione standard	millisecondi	*
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	*



LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche (nel primo semestre le misure sono state effettuate con protocollo FTP mentre nel secondo semestre sono state effettuate con protocollo http) non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.