



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE

Qualità dei servizi di accesso a internet da postazione fissa

Ai sensi delle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 188/09/CSP, 400/10/CONS e seguenti

Periodo di riferimento: secondo semestre 2013 – clientela residenziale e affari

Servizi trattati:

- SERVIZI xDSL – ADSL (nome commerciale F5*, profili MINI*, POWER*, BUSINESS*, FlatTime*, Formula 7, Formula 20, Formula&Parla, Formula Power, Formula Business, Formula Top)
- SERVIZI xDSL – (S)HDSL (nome commerciale F6*, Formula HDSL)
- SERVIZI WIRELESS – HiperLAN2, WiMAX e EOLOWave (nome commerciale EOLO10*, EOLO con profilo MINI*, POWER*, BUSINESS*, EOLO10 Plus, EOLO20 Plus, EOLO profilo Power e Business, EOLO Time)

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO MINI *				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	384 Kb/s / 384 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			



Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio			

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO POWER *

Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	320 Kb/s / 320 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	640 Kb/s / 640 Kb/s	704 Kb/s / 704 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio			

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT PROFILO BUSINESS *				
Denominazione dell'offerta	F5 7M/384K	F5 4M/512K	F5 7M/512K	F5 20M/1M
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	640 Kb/s / 640 Kb/s	704 Kb/s / 704 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s	4 Mb/s / 512 Kb/s	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL	ADSL	ADSL 2/+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio.			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio			

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FLAT AFFASCIATE *			
Denominazione dell'offerta	F5 8Mega	F5 12Mega	F5 16Mega
Banda nominale - download/upload	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di tre portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di quattro portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio		

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F5 ADSL FlatTime *	
Denominazione dell'offerta	F5 FlatTime
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	64 Kb/s / 64 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) ** - download/upload	7 Mb/s / 384 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento flat dalle 20:00 alle 8:00 da Lunedì a Venerdì e dalle 0:00 alle 24:00 Sabato, Domenica e giorni festivi nazionali. Collegamento a consumo di credito ricaricabile dalle 8:00 alle 20:00 da Lunedì a Venerdì
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

**La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO F6 (S)HDSL FLAT *						
Denominazione dell'offerta	F6 512	F6 1024	F6 2048 BASIC	F6 2048 FULL	F6 2048 PRO	F6 4096
Banda nominale - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici	Sì (uno)					
Indirizzi IP privati	No					
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	Sì (1)	Sì (classe da 8 IP statici)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	Opzionalmente				
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No					
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato					
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No					
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No					
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì					



Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	(S)HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO FORMULA				
Denominazione dell'offerta	Formula 7	Formula 20	Formula&Parla	Formula Power
Banda nominale - download/upload	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	256 Kb/s / 256 Kb/s	512 Kb/s / 512 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Per i Servizi Formula 7 e Formula 20, i protocolli "peer2peer" limitati contrattualmente dalle ore 8:00 alle ore 23:00 a 256 Kb/s / 128 Kb/s (download/upload), senza limitazioni dalle ore 23:00 alle ore 8:00			



Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL	ADSL 2/+	ADSL 2/+ se in versione 20 Mb/s / 1 Mb/s; ADSL se in versione 7 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	ADSL 2/+ se in versione 20 Mb/s / 1 Mb/s; ADSL se in versione 7 Mb/s / 512 Kb/s		
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (NGI propone il servizio Formula Voce con prioritizzazione del traffico VoIP)		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio		

*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO FORMULA PER LE AZIENDE				
Denominazione dell'offerta	Business	Formula Top 8	Formula Top 12	Formula Top 16
Banda nominale - download/upload	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	1 Mb/s / 1 Mb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) * - download/upload	20 Mb/s / 1 Mb/s ove disponibile, altrimenti 7 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	12 Mb/s / 1,5 Mb/s	16 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1, se non si opta per quello statico gratuito)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			



Antivirus, firewall	No			
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No			
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica			
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it			
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	ADSL 2/+ se in versione 20 Mb/s / 1 Mb/s; ADSL se in versione 7 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s	ADSL, con affasciamento, a valle del collegamento tramite router, di due portanti 4 Mb/s / 512 Kb/s
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio			
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì (NGI propone, per Formula Business e non per Formula Top, il servizio Formula Voce con prioritizzazione del traffico VoIP)			
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì			
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì			
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio			

*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE – SERVIZIO FORMULA HDSL				
Denominazione dell'offerta	Formula HDSL 2	Formula HDSL 2 Power	Formula HDSL 4	Formula HDSL 8
Banda nominale - download/upload	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s	8 Mb/s / 8 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	2 Mb/s / 2 Mb/s	2 Mb/s / 2 Mb/s	4 Mb/s / 4 Mb/s	8 Mb/s / 8 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	2%	2%	2%	2%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1) gratuito. Opzionalmente con costo aggiuntivo (classe da 8 IP statici)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	(S)HDSL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*La velocità massima di trasmissione dati (banda massima) è funzione della velocità di allineamento. Le prestazioni di picco sono limitate dalla velocità di aggancio della portante ADSL (le linee sono configurate in modalità fast/rate-adaptive), dipendente dalla qualità del doppino e dalle condizioni ambientali.



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO MINI *		
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Protocolli "peer2peer" e siti di "filesharing" limitati contrattualmente dalle ore 8:00 alle ore 24:00 a 128 Kb/s / 128 Kb/s (download/upload), senza limitazioni dalle ore 24:00 alle ore 8:00	
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì	



Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO POWER *				
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K	EOLO 8M/1M	EOLO 10M/2M
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	256 Kb/s / 256 Kb/s	384 Kb/s / 384 Kb/s	768 Kb/s / 768 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			



Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS FLAT PROFILO BUSINESS *				
Denominazione dell'offerta	EOLO 4M/256K	EOLO 6M/512K	EOLO 8M/1M	EOLO 10M/2M
Banda nominale - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	512 Kb/s / 512 Kb/s	768 Kb/s / 768 Kb/s	1 Mb/s / 1 Mb/s	1,5 Mb/s / 1,5 Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	4 Mb/s / 256 Kb/s	6 Mb/s / 512 Kb/s	8 Mb/s / 1 Mb/s	10 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms	50 ms	50 ms	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)			
Indirizzi IP privati	No			
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)			
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Opzionalmente			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No			
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato			
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No			
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No			
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì			
Antivirus, firewall	No			



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.37008585 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO10 *	
Denominazione dell'offerta	EOLO10
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 1GB nella fascia oraria 08:00 – 00:00. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 512/512 Kb/s (download/upload). Traffico non limitato nella fascia oraria 00:00 – 08:00, indipendentemente dal traffico cumulato nella giornata
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica



Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

*Offerta non più sottoscrivibile, valida esclusivamente per i clienti già attivi.

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO10 Plus	
Denominazione dell'offerta	EOLO10 Plus
Banda nominale - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	10 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 30 GB/mese. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 3 Mb/s / 256 Kb/s (download/upload).
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it



Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO20 Plus	
Denominazione dell'offerta	EOLO20 Plus
Banda nominale - download/upload	20 Mb/s / 2 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	20 Mb/s / 2 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Collegamento a banda piena fino alla soglia di traffico cumulato download+upload di 40 GB/mese. Oltre tale soglia la banda viene limitata a 4 Mb/s / 256 Kb/s (download/upload).
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it



Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Power			
Denominazione dell'offerta	EOLO Power 8/500	EOLO Power 10/1	EOLO Power 12/2
Banda nominale - download/upload	8Mb/s / 500Kb/s	10Mb/s / 1Mb/s	12Mb/s / 2Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	4Mb/s / 250Kb/s	5Mb/s / 500Kb/s	6Mb/s / 1Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	8Mb/s / 500Kb/s	10Mb/s / 1Mb/s	12Mb/s / 2Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Opzionalmente, con costo aggiuntivo		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio		

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO EOLO WIRELESS EOLO Business			
Denominazione dell'offerta	EOLO Business 8/1	EOLO Business 10/2	EOLO Business 12/4
Banda nominale - download/upload	8Mb/s / 1Mb/s	10Mb/s / 2Mb/s	12Mb/s / 4Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	6Mb/s / 750kb/s	7,5Mb/s / 1,5Mb/s	9Mb/s / 3Mb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	8Mb/s / 1Mb/s	10Mb/s / 2Mb/s	12Mb/s / 4Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%	2% / 2%	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	70 ms	70 ms	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%	3%	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)		
Indirizzi IP privati	No		
Indirizzi IP assegnati staticamente	Sì (1)		
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No		
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato		
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No		
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No		
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì		
Antivirus, firewall	No		



Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	No		
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica		
Numeri e indirizzi di assistenza	Numeri di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it		
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)	EOLowave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio		
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato: NGI propone il servizio EOLO Voce con prioritizzazione del traffico VoIP		
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante		
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì		
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio		

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE - SERVIZIO WIRELESS EOLO Time	
Denominazione dell'offerta	EOLO Time
Banda nominale - download/upload	6 Mb/s / 1 Mb/s
Velocità minima di trasmissione dati (banda minima) - download/upload	128 Kb/s / 128 Kb/s
Velocità massima di trasmissione dati (banda massima) - download/upload	6 Mb/s / 1 Mb/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati - download/upload	2% / 2%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (ritardo massimo)	50 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	3%
Indirizzi IP pubblici	Sì (1)
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Sì (1)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Multicast non supportato
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi di QoS	Sì
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Collegamento completamente a consumo con costo conteggiato sugli effettivi secondi di connessione, a scalare da credito pre-pagato tramite ricarica
Assistenza tecnica	Telefonica e telematica
Numeri e indirizzi di assistenza	Numero di telefono: 02.3700851 - 02.3700855 / Telematicamente, specifica funzionalità dell'Area Cliente del sito www.ngi.it



Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quali 2G/3G, WiFi, satellitare)	Hiperlan 2 / WiMAX / EOLOWave (tecnologia proprietaria sviluppata da NGI)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Le caratteristiche minime della rete d'utente sono indicate sul sito www.ngi.it all'interno delle singole schede servizio
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Compatibile, ma non consigliato
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì, ma tenendo in considerazione che la latenza dei servizi wireless è strutturalmente non costante
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito www.ngi.it nelle specifiche schede servizio

NB: ai sensi dell'art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio".