



Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.

OPERATORE:	NGI SpA		NOTE	
			1° SEM.	-
Anno di riferimento:	2013	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,65	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,33	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,31	
			Media	giorni solari	21,46	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
			Media	giorni solari	-	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	

		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	17,75	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	20,18	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,28	
				Media	giorni solari	21,78	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	21,28	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	26,27	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96,35	
				Media	giorni solari	27,47	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	3,94	
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	1,17	
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	144	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	151	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,15	
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	149	
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	64	
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	75	

				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,87
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	76
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	28,58
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	58,49
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	49,57
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	60,31
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,08
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,15
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,08

S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2778	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	3010	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%		Parametro non soggetto a pubblicazione.	
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec		Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec		

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2000
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	479
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3938
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Media (banda in download)	Kbps	3388
			Media (banda in upload)	Kbps	487
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	718,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			Ritardo medio	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	14,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,52

REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1974
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	368
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5473
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	369
			Media (banda in download)	Kbps	4290
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.144,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	49
			Ritardo medio	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	4,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,17

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2258
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	461
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3977
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Media (banda in download)	Kbps	3622
			Media (banda in upload)	Kbps	484
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	573,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	19,20
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,50

REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3380
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	269
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5746
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	4904
			Media (banda in upload)	Kbps	350
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.005,80
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	44,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	22,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,52

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3672
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	500
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4022
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3968
			Media (banda in upload)	Kbps	501
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	177,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	15
			Ritardo medio	millisecondi	14
			Deviazione standard	millisecondi	5,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,50

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3877
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6515
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4653
			Media (banda in upload)	Kbps	377
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	923,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,20
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	16
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	1,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3665
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	494
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4007
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3876
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	350,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	1,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,49

REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3996
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5717
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	5221
			Media (banda in upload)	Kbps	370
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	554,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,20
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	24
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2769
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3994
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	3422
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	542,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	4,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,47

REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4759
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5294
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	5130
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	462,60
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	21
			Deviazione standard	millisecondi	1,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,47

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2959
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	428
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4008
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3768
			Media (banda in upload)	Kbps	486
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	481,10
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	148
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	53,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,54

REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3787
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	355
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6795
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	5989
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	983,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	114
			Ritardo medio	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	47,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,48

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3625
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	501
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4030
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	3925
			Media (banda in upload)	Kbps	502
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	404,30
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	13
			Ritardo medio	millisecondi	11
			Deviazione standard	millisecondi	4,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,47

REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4529
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6891
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	6528
			Media (banda in upload)	Kbps	368
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	934,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	25,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	14
			Ritardo medio	millisecondi	12
			Deviazione standard	millisecondi	4,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,48

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3649
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4003
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3915
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	271,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	2,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,45

REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5762
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6857
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6641
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	711,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	18
			Deviazione standard	millisecondi	3,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,43

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2184
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	490
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3991
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3673
			Media (banda in upload)	Kbps	495
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	619,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	33
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	10,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,49

REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2502
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	369
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5793
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	5038
			Media (banda in upload)	Kbps	373
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.041,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	34
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	5,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3661
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	487
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4027
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	503
			Media (banda in download)	Kbps	3947
			Media (banda in upload)	Kbps	498
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	329,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	17
			Ritardo medio	millisecondi	15
			Deviazione standard	millisecondi	5,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4368
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	376
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6829
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	378
			Media (banda in download)	Kbps	5839
			Media (banda in upload)	Kbps	377
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.044,10
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,20
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,48

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3967
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	457
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3987
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3976
			Media (banda in upload)	Kbps	486
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	59,20
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	1,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3545
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	295
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4094
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	375
			Media (banda in download)	Kbps	3984
			Media (banda in upload)	Kbps	359
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	165,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	23,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	1,20
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2435
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	529
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4012
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	536
			Media (banda in download)	Kbps	3742
			Media (banda in upload)	Kbps	534
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	571,30
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			Ritardo medio	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	13,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,53

REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	296
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	5720
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	403
			Media (banda in download)	Kbps	5070
			Media (banda in upload)	Kbps	354
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	967,70
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	30,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	47
			Ritardo medio	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	13,80
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,47

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3199
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	487
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3974
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	496
			Media (banda in download)	Kbps	3807
			Media (banda in upload)	Kbps	493
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	409,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	55
			Ritardo medio	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	11,00
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,52

REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4045
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	293
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6779
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	374
			Media (banda in download)	Kbps	5136
			Media (banda in upload)	Kbps	364
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.115,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	31,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	35
			Ritardo medio	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	3,50
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,31

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2698
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	432
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4002
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3322
			Media (banda in upload)	Kbps	490
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	456,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	20
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	1,40
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,78

REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2325
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	216
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3262
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	298
			Media (banda in download)	Kbps	2901
			Media (banda in upload)	Kbps	279
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	350,40
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	34,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	1,70
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,05

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	2599
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	434
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3966
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	493
			Media (banda in download)	Kbps	3252
			Media (banda in upload)	Kbps	488
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	617,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,70
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	37
			Ritardo medio	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	2,90
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,40

REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3659
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	356
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6829
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	372
			Media (banda in download)	Kbps	5840
			Media (banda in upload)	Kbps	369
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1.303,10
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,60
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			Ritardo medio	millisecondi	25
			Deviazione standard	millisecondi	2,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,51

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3632
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4001
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	497
			Media (banda in download)	Kbps	3902
			Media (banda in upload)	Kbps	494
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	342,10
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,30
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	19
			Deviazione standard	millisecondi	2,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,42

REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6731
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	357
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6856
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	6817
			Media (banda in upload)	Kbps	371
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	228,00
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,80
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	20
			Deviazione standard	millisecondi	2,60
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,44

REGIONE VENETO (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3394
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	489
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4008
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498
			Media (banda in download)	Kbps	3609
			Media (banda in upload)	Kbps	496
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	276,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,10
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,20
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,51

REGIONE VENETO (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3579
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	358
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4945
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	373
			Media (banda in download)	Kbps	4412
			Media (banda in upload)	Kbps	372
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	506,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,10
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,45

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 4 Mbps Download / 512 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	3666
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	499
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4024
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	502
			Media (banda in download)	Kbps	3975
			Media (banda in upload)	Kbps	500
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	110,90
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,40
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	18
			Ritardo medio	millisecondi	16
			Deviazione standard	millisecondi	2,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,52

REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4186
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	297
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	4689
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	377
			Media (banda in download)	Kbps	4495
			Media (banda in upload)	Kbps	368
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	270,50
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,00
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	19
			Ritardo medio	millisecondi	17
			Deviazione standard	millisecondi	2,30
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,49



LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di NGI SpA.