



**Modello elettronico Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere 131/06/CSP - 244/08/CSP e s.m.i.**

OPERATORE:	<b>EOLO SpA</b>		NOTE	
			1° SEM.	
Anno di riferimento:	<b>2020</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	<b>X</b>
			ANNO Intero	-

Per.	Denominazione indicatore		servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>25,65</b>	Servizi wholesale (bitstream), escluso naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	<b>29,7</b>	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	<b>95,65</b>	
Media	giorni solari			<b>20,38</b>			



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	-	Servizio non erogato
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	-	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-	
				Media	giorni solari	-	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	26,2	Servizi wholesale (bitstream), solo naked
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	27,1	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95,97	
				Media	giorni solari	20,43	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-	
		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	26,3	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	28,2	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	95,50	
				Media	giorni solari	25	

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	-
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	2,98
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	0,97
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	a) servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	141,55
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	146,50
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	63
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	73,48
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	74,60



S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	25
		2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	60,4
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	44,7
		3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	103,2
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			52,3		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,02
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,64
S/A	6 - Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up (1)	Probabilità che nessun modem sia disponibile ad accettare chiamate in dial-up	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di contratto		F4
				Rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione	%	0,6

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni vedasi di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	576.1	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s		
S/A	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	Tipologie di contratto	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Descrizione della tipologie di contratto		profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload	Dato nazionale, per quelli delle singole regioni si veda di seguito.
		a) downloading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s		
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	2100	



				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
		b) uploading		Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	Parametro non soggetto a pubblicazione.
S/A	9 - Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (PING)	servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Media del ritardo	msec	Vedansi di seguito i dati delle singole regioni.
				Deviazione standard del ritardo	msec	

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE ABRUZZO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	671,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	686,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	761,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30,7
			Ritardo medio	millisecondi	20,7
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**





**REGIONE CAMPANIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7200
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	532.4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	6900
			Media (banda in upload)	Kbps	603.0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1363,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	65,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31,3
			Ritardo medio	millisecondi	30,6
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A			Ritardo massimo	millisecondi	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	0.0
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	729.4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	5800
			Media (banda in upload)	Kbps	748.9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	2555,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	38,7
			Ritardo medio	millisecondi	38,1
			Deviazione standard	millisecondi	0,4



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	0,0
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	616,1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	179,8
			Media (banda in upload)	Kbps	616,5
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	951,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	39,0
			Ritardo medio	millisecondi	38,5
			Deviazione standard	millisecondi	0,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LAZIO (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE LIGURIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE LOMBARDIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**





S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



**REGIONE MARCHE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d



			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE MOLISE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PIEMONTE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE PUGLIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SARDEGNA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**



S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	1600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	342,6
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	3300
			Media (banda in upload)	Kbps	480,7
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1719,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	150,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	66,2
			Ritardo medio	millisecondi	53,4
			Deviazione standard	millisecondi	27,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**





			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE SICILIA (offerta/profilo 20 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7600
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	713.8
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7600
			Media (banda in upload)	Kbps	737.0
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	35,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29,7
			Ritardo medio	millisecondi	29,2
			Deviazione standard	millisecondi	1,8

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	0.0
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	647.5
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	275.4
			Media (banda in upload)	Kbps	664.4
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	1201,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	43,6
			Ritardo medio	millisecondi	43,1
			Deviazione standard	millisecondi	0,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TOSCANA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
-----	--	--	---	------	-----

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE TRENINO-ALTO ADIGE (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d



**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	576.1
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	259.1
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	588.1
			Media (banda in upload)	Kbps	259.3
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	12,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	66,3
			Ritardo medio	millisecondi	64,8
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE UMBRIA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A		Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	7000
-----	--	--	---	------	------

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



	Velocità di trasmissione dati		Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	498.4
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	7100
			Media (banda in upload)	Kbps	498.9
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	61,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	61,6
			Ritardo medio	millisecondi	55,2
			Deviazione standard	millisecondi	2,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d

**EOLO SpA**

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy  
 PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126  
 Capitale sociale €. 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.  
 T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it  
**eolo.it**



			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VENETO (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d



S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d
-----	--------------------------------	--	---	---	-----

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 7,2 Mbps Download / 512 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

**REGIONE VALLE D'AOSTA (offerta/profilo 20,5 Mbps Download / 1024 Kbps Upload)**





S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n/d
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n/d
			Media (banda in download)	Kbps	n/d
			Media (banda in upload)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n/d
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n/d
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n/d
			Ritardo medio	millisecondi	n/d
			Deviazione standard	millisecondi	n/d
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n/d

#### LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione - S/A = Semestrale ed annuale - A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciascuna denominazione di tipologia di contratto

(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto

Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10), nonché le delibere 244/08/CSP e seguenti.

\* Dati non disponibili (n/d) per ragioni tecniche non dipendenti dalla volontà di EOLO SpA.

#### EOLO SpA

Via Gran San Bernardo, 12 – 21052 Busto Arsizio (VA) Italy

PI 02487230126 – R.E.A. 339475 – Reg. Imprese VA 02487230126

Capitale sociale € 10.000.000 i.v. – Direzione e Coordinamento Cometa S.p.A.

T 02.3700851 – eolo@pec.eolo.it

eolo.it